



Handreiking

Geschreven door **Jamal Ezzarqtouni** in opdracht van de Expertise Unit Sociale Stabiliteit van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Ontwikkeld voor de kennisdag Weerbare gemeenschappen tegen ondermijning op 15 april.

Hoe om te gaan met netwerken als samenwerkingspartner

Bij het organiseren van netwerken is het cruciaal om een diverse groep mensen samen te brengen. De aanwezigheid van verschillende achtergronden en perspectieven binnen de groep zorgt ervoor dat een breed scala aan informatie kan worden verzameld, wat leidt tot een meer alomvattend beeld van de situatie.

In deze handreiking wat praktische adviezen voor het organiseren van effectieve netwerkbijeenkomsten, het opstellen van werkafspraken en het formuleren van doelen. Profiteer van de expertise die veel professionals al hebben opgebouwd in netwerken en het betrekken van belangrijke spelers.

Relaties opbouwen

Bij het opzetten van een netwerk is het belangrijk om persoonlijke relaties op te bouwen. Neem de tijd om individuen persoonlijk te benaderen en hun belangen, vaardigheden en behoeften te begrijpen. Door persoonlijke interacties aan te gaan, laat je zien dat je oprecht geïnteresseerd bent in de persoon achter het professionele profiel. Dit kan worden bereikt door een-op-een gesprekken te voeren, koffiebijeenkomsten te organiseren of zelfs telefonische of video-gesprekken voeren.

Het opbouwen van persoonlijke relaties helpt bij het creëren van vertrouwen en loyaliteit binnen het netwerk. Mensen voelen zich gewaardeerd en betrokken wanneer ze persoonlijk worden benaderd. Dit vergroot de motivatie om actief deel te nemen aan het netwerk. Bovendien kunnen persoonlijke gesprekken bijdragen aan een diepgaander begrip van elkaars achtergronden, waarden en doelen. Dit kan leiden tot vruchtbare samenwerkingen en gezamenlijke initiatieven binnen het netwerk.

Kortom, investeren in persoonlijke relaties draagt bij aan het leggen van een stevig fundament wat onmisbaar is voor succesvolle samenwerkingen. Deze persoonlijke benadering helpt niet alleen om op professioneel vlak te groeien, maar ook om persoonlijk te floreren binnen het netwerk.

Tips:

- Respecteer persoonlijke ruimte en grenzen: bij het opbouwen van relaties is het belangrijk om rekening te houden met individuele culturele normen en waarden met betrekking tot vrijheid, openheid en privacy.
- Toon interesse in diverse achtergronden: cultuur beïnvloedt sterk hoe mensen zichzelf zien en hoe ze communiceren. Toon respect voor diversiteit door interesse te tonen in verschillende culturele achtergronden, tradities en waarden. Dit kan helpen bij het opbouwen van een inclusieve en respectvolle relatie.
- Wees flexibel in communicatiestijlen: met een scala aan uiteenlopende culturen gaat ook een voorkeur uit voor communicatiestijlen. Pas je communicatie aan om aan te sluiten bij de culturele context van de persoon met wie je een relatie opbouwt. Dit

kan variëren van directe communicatie tot meer indirecte of impliciete benaderingen, afhankelijk van de culturele achtergrond.

- Vermijd generalisaties en stereotypen: wees voorzichtig met het maken van aannames op basis van culturele achtergrond. Behandel mensen als individuen en vermijd het gebruik van generalisaties of stereotypen. Hiermee toon je respect en waardering voor de unieke identiteit van elke persoon binnen het netwerk.

Bijeenkomsten als bindmiddel

Bijeenkomsten zijn van groot belang voor het bevorderen van netwerksamenwerking. Ze bieden de mogelijkheid voor persoonlijke ontmoetingen, het opbouwen van vertrouwen en het versterken van banden, wat van vitaal belang is voor een succesvolle samenwerking op lange termijn. Daarnaast bieden bijeenkomsten de gelegenheid om gemeenschappelijke doelen en strategieën te bespreken, informatie te delen en gezamenlijke initiatieven te plannen, waardoor het netwerk als geheel kan floreren en evolueren.

Gelijkwaardigheid in samenwerking

Om een succesvol en inclusief netwerk op te zetten, is het belangrijk een omgeving te creëren waarin deelnemers zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen. Het waarborgen van veiligheid, vertrouwelijkheid en een open cultuur bevordert niet alleen de uitwisseling van ervaringen en het stellen van vragen, maar versterkt ook de betrokkenheid en het commitment van de deelnemers aan het netwerk.

Organisatoren dienen ervoor te zorgen dat deelnemers zich geen zorgen hoeven te maken over het delen van vertrouwelijke informatie buiten het kennisnetwerk. Dit kan worden bereikt door duidelijke communicatie over het belang van vertrouwelijkheid en door het implementeren van adequate privacy- en beveiligingsmaatregelen.

Een centrale boodschap die continu naar voren moet komen, is dat de leden van het netwerk zowel kunnen bijdragen als profiteren. Deelnemers moeten zich bewust zijn van de gelijkwaardigheid tussen henzelf en de overheid, waardoor een sfeer van wederzijds respect en samenwerking ontstaat. Hierdoor worden traditionele machtsdynamieken, zoals die tussen een 'zendende overheid' en een 'ontvangende burger', vermeden en wordt de participatie van alle deelnemers gestimuleerd.

Tips:

- Zorg voor een veilige omgeving: organisatoren moeten ervoor zorgen dat deelnemers zich veilig voelen om hun ervaringen te delen door duidelijke communicatie over vertrouwelijkheid en het implementeren van privacy- en beveiligingsmaatregelen. Bespreek met de deelnemers met elkaar wat zij belangrijke normen vinden voor een veilige samenwerkingssetting en hoe er met gedeelde informatie wordt omgegaan. Leg dit in afspraken vast.
- Benadruk wederzijdse bijdrage: verspreid de boodschap dat alle leden van het netwerk kunnen bijdragen en profiteren, om een sfeer van wederzijds respect en samenwerking te bevorderen en traditionele machtsdynamieken te voorkomen.
- Voorkom traditionele machtsdynamieken: stimuleer gelijkwaardigheid door ervoor te zorgen dat alle deelnemers als gelijkwaardige partners worden behandeld, ongeacht hun achtergrond of positie. Dit omvat het aanmoedigen van open communicatie, het delen van verantwoordelijkheden en het erkennen van de waarde van diverse perspectieven binnen het netwerk. Dit bevordert actieve participatie en versterkt de betrokkenheid bij het netwerk.

Differentieer in aanpak

Bij mensen met een taalbarrière helpt het hen persoonlijk te benaderen en thema's individueel te bespreken. Dit zorgt ervoor dat je bredere betrokkenheid creëert en begrip op maat.

Concreet doel: een inclusieve omgeving creëren waarin alle deelnemers, ongeacht hun taalachtergrond, actief kunnen deelnemen en begrip kunnen ontwikkelen voor de besproken onderwerpen.

Dit bevordert niet alleen de betrokkenheid van alle deelnemers, maar ook het begrip van de besproken onderwerpen op maat van hun behoeften en achtergronden. Door deze aanpak wordt de kans vergroot dat zij actief participeren en waardevolle bijdragen leveren aan de discussies en besluitvorming.

Gezamenlijk plannen en doelstellingen vaststellen

Start de samenwerking met een heldere uiteenzetting van het onderwerp en het beoogde resultaat, maar geef deelnemers ook de ruimte om aan het begin van het proces het programma te vormen op basis van thema's die zij belangrijk vinden en graag willen bespreken. Tijdens de bijeenkomsten kan er samen met de deelnemers gezocht worden naar haalbare doelstellingen die zij willen behalen. Op deze manier ontstaat er meer betrokkenheid bij de inhoud en de bijbehorende doelen.

Tips:

- Neem diverse perspectieven op in de agenda: verzamel input van verschillende groepen en belanghebbenden om ervoor te zorgen dat de agenda relevante onderwerpen en activiteiten bevat voor alle deelnemers.
- Pas de agenda aan op basis van diversiteit: wees flexibel en open voor aanpassingen op basis van feedback en input van de gemeenschap, en toon begrip voor verschillende prioriteiten, communicatiestijlen en benaderingen.
- Betrek alle leden van de gemeenschap bij het opstellen van de agenda: creëer kansen voor actieve betrokkenheid en participatie door middel van focusgroepen, enquêtes of open discussies. Transparantie en het respecteren van diverse perspectieven dragen bij aan het opbouwen van vertrouwen en versterken de banden binnen de gemeenschap.
- Sta open voor tussentijdse invullingen van het programma op basis van actuele gebeurtenissen of urgente behoeften. Dit bevordert een gevoel van wederkerigheid, versterkt de samenwerkingsband en stimuleert eigenaarschap.

Ontwikkeld in opdracht van de Expertise-unit Sociale Stabiliteit

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Directie Samenleving & Integratie

ess@minszw.nl | 070-3334555 | www.rijksoverheid.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, wordt je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.